



п 5.2/1

ПОЛИТИКА ЗА КВАЛИТЕТ

Организацијата **МЕДИКУС ХЕЛП** на македонскиот пазар е присутна и успешно работи уште од 1993 година. Веќе неколку години наназад основна програма во работењето на **МЕДИКУС ХЕЛП** е програмата на ортопедски помагала, санитарна козметика и гума. **МЕДИКУС ХЕЛП е водечка компанија во малопроджба и големопродажба.**

Визија: да овозможиме најквалитетни и најсовремени сертифицирани ортопедски помагала за секој човек и превенцијата од појава на деформитети кај младата популација.

Мисија: постојано да ги реализираме барањата и очекувањата на купувачите, независно дали станува збор за домашни и странски, со препознатлив квалитет на својата стока

Квалитетот на производите и услугите што ги нудиме ги достигнуваме преку воспоставен **Систем за управување со квалитет ISO 9001:2015.**

За реализирање на својата основна цел **МЕДИКУС ХЕЛП Скопје** првенствено се фокусира на **задоволството на Купувачите**, а тоа го постигнува со следните цели:

- ✓ Целосно документирани процеси на работа со постојано идентификување и отклонување на неусогласености од страна на сите вработени.
- ✓ Професионален однос со купувачите, исполнување на барањата и реализирање во договорените рокови.
- ✓ Благовремено и адекватно планирање на сите активности.
- ✓ Обезбедување на здрава работна средина и обука за поттикнување на свеста на вработените за квалитетно работење.
- ✓ Комплетно исполнување и надминување на барањата и очекувањата на купувачите преку примена на најдобра пракса
- ✓ Високо ниво на професионален однос со добавувачи и со други заинтересирани страни.
- ✓ Воспоставен и постојано подобруван систем за управување со квалитет во согласност со барањата на стандардот ИСО 9001:2015 и негово преиспитување на ефикасноста и ефективноста.
- ✓ Политиката за квалитет е основана за дефинирање и преиспитување на целите за квалитет согласно барањата на ИСО 9001:2015.

Политиката за квалитет е достапна на јавноста и претставува обврска за сите вработени.

Наше мото е:

Активност, грижа, подобар живот.

Дата
4.12.2018

Управител
Обрад Росиќ